

# Bilancio Sociale 2022

**COOPERATE - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE PER LA  
RIABILITAZIONE DI ACOOLISTI, TOSSICODIPENTI ED  
EMARGINATI**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....	7
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE .....	8
Aree territoriali di operatività .....	8
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale .....	9
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...) .....	9
Contesto di riferimento .....	9
Storia dell'organizzazione.....	13
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	17
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	17
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	17
Modalità di nomina e durata carica.....	18
N. di CdA/anno + partecipazione media .....	18
Tipologia organo di controllo.....	18
Mappatura dei principali stakeholder .....	19
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	21
Commento ai dati.....	21
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	24
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) .....	24
Composizione del personale.....	24
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	27
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori .....	29
Natura delle attività svolte dai volontari.....	29
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	29
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente .....	30

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	30
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	31
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	31
Output attività.....	34
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	35
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	36
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....	37
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti) .....	38
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.....	38
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	38
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	40
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....	40
Capacità di diversificare i committenti.....	41
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).....	42
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	42
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	42
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	43
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	43
Politiche e modalità di gestione di tali impatti.....	43
9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	44
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.....	44
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	44
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti.....	44
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.....	44
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì.....	46

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	46
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì .....	46

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE



Gentili Soci, lavoratrici e lavoratori, volontarie e volontari, consulenti della Cooperate, in continuità con gli anni scorsi e in ossequio alle normative vigenti in materia, per il terzo anno si è proceduto alla compilazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore, relativo al 2022, documento che integra e completa i dati del Bilancio Economico, con la presentazione descrittiva ed analitica di tutti gli ambiti in cui si articolano le attività svolte dalla Cooperativa e con uno sguardo rivolto ai principali stakeholders di processo ed alle interazioni con essi.

In continuità con l'orientamento ed i principi ispiratori della Cooperativa mantenuti negli scorsi anni con la precedente governance, la Cooperate continua ad aderire ai principi che sono alla base del movimento cooperativo ed agisce in rapporto ad essi. Questi principi sono la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità, il rispetto dei

ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo stato, le istituzioni pubbliche e private.

Il 2022, sin dai primi mesi, ci ha visto gradualmente superare le restrizioni imposte lo scorso anno dalla pandemia da Covid\_19 favorendo così lo sviluppo di un clima sociale disteso, propositivo e incline al miglioramento, percepito anche nei nostri ambienti di lavoro e nel Consiglio. Non è avvenuto altrettanto nei Servizi pubblici invianti (Ser.DD. e ASL) in molti dei quali permangono procedure di prevenzione interne (smart working) ed esterne che rallentano ancora enormemente i rapporti istituzionali e le istruttorie preliminari all'ingresso degli ospiti nelle Comunità. L'inizio del conflitto russo-ucraino, il 24 febbraio 2022, con tutte le conseguenze sugli scenari geo-politico, economico, sociale, produttivo, è noto che ha avuto ripercussioni significative a livello globale (in particolare negli assi Russia - Cina - Usa - Europa), nel nostro Paese e in tutte le attività economiche, compreso la nostra.

Pesante è stata l'incidenza sul Bilancio 2022 del progressivo incremento dei tassi di interessi sui mutui, il costante e progressivo innalzamento dei costi dell'energia elettrica e dei carburanti e, più in generale, l'incremento dei costi di tutti i beni di consumo, alimentari e non.

Anche nell'esercizio 2022, come si vedrà appresso nelle sezioni dedicate, è avvenuto un consistente turn over nell'ambito delle risorse umane della Cooperativa. Da qui la necessità, da un lato, di incardinare nuove figure professionali in sostituzione di quelle che hanno cessato il servizio; dall'altro la scelta, come politica strategica del Consiglio di Amministrazione, di investire nella formazione e quindi nell'inserimento di risorse umane aggiuntive al fine di potenziare, in modo particolare, l'anello più sensibile dei processi produttivi della Cooperativa, ossia quello inerente ai rapporti con i Servizi pubblici invianti e all'incremento dell'indice di occupazione dei posti disponibili nelle Comunità terapeutiche. Per tutti questi motivi, il Bilancio economico 2022 ha messo in evidenza un ulteriore incremento dei costi delle risorse umane.

Nel 2022, come evidenziato nelle sezioni specifiche del Bilancio, sono stati svolti diversi momenti formativi per i lavoratori, e riunioni finalizzate alla diffusione della politica e degli obiettivi aziendali.

Sono state inoltre incrementate le azioni di coinvolgimento della collettività, della popolazione e delle istituzioni pubbliche in cui operano le Comunità terapeutiche nelle due sedi, in particolare con diverse iniziative di promozione, informazione e divulgazione con alcuni istituti scolastici e agenzie educative pugliesi. Molteplici sono state le azioni informative della Cooperativa anche attraverso i canali social e allo stesso modo è stata declinata l'attività informativa per promuovere la raccolta di fondi da parte dei sostenitori.

Pur con il permanere di alcune delle restrizioni post-pandemia da Covid\_19, nel corso del 2022 la Cooperativa ha promosso numerose azioni per imbastire nuove relazioni con la comunità, a diversi livelli, promuovendo lo sviluppo territoriale e attivando processi di Community building e partecipazione sociale. Tra queste, nell'ambito del costante dialogo con la Confcooperative Lazio, a novembre 2022 è stato siglato l'accordo di costituzione del Comprensorio Nord Ovest fra le cooperative aderenti, nato dall'esigenza di suddividere la provincia di Roma in 4 aree implementando i Comprensori, in modo da seguire più attentamente le problematiche delle Associate in ogni singolo quadrante, promuoverne la conoscenza e la collaborazione reciproca, attivando sinergie volte allo sviluppo del territorio.

È intento del Consiglio di Amministrazione operare, per quanto possibile, tendendo al miglioramento dei vari ambiti sin qui brevemente richiamati.

Concludo esprimendo la mia gratitudine nei confronti di tutti i membri del Consiglio di Amministrazione che rappresento, rivolgo un particolare ringraziamento al Direttore Amministrativo Rag. Marco Bucci per la sua preziosa e puntuale collaborazione e per aver posto le basi, nel corso del 2022, di un utilissimo processo analitico di controllo di gestione, in progressiva implementazione, e ringrazio infine tutti i soci e collaboratori di questa Cooperativa, per la passione e l'impegno del loro servizio quotidiano.

Ringrazio, in particolare, per il complesso lavoro di compilazione di questo articolato documento di sintesi quale è il Bilancio Sociale, la Coordinatrice delle Attività terapeutiche Dott.ssa Silvana Magnani ed il Direttore Amministrativo Rag. Marco Bucci. Infine ringrazio tutti i nostri utenti ospiti nei nostri servizi residenziali e semi-residenziale, i loro familiari, i Servizi pubblici inviati, le Istituzioni Pubbliche di riferimento, i nostri sostenitori ed i nostri consulenti che ripongono fiducia in noi e nel nostro operato.

Giorgio Catto



## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

La Cooperate, ad integrazione del bilancio di esercizio, ha realizzato un documento di rendicontazione sociale con cui rende conto in modo ampio e articolato del suo operato, cercando di soddisfare le esigenze informative dei suoi principali portatori di interesse. Il bilancio sociale 2022 ha tenuto conto delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore pubblicate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (Decreto 4 luglio 2019), entrate in vigore per la rendicontazione dell'esercizio 2020.

Questo Bilancio Sociale è relativo all'attività realizzata e ai risultati ottenuti dalla Cooperativa Sociale "Cooperate" nell'anno 2022.

Ove ritenuto rilevante, i dati sono comparati con quelli dell'anno precedente.

Rispetto all'esercizio precedente non ci sono stati cambiamenti significativi di perimetro.

I dati derivano in generale da rilevazioni dirette; eventuali stime sono segnalate. Rispetto all'esercizio precedente non ci sono stati cambiamenti significativi di metodi di misurazione. Il documento è stato realizzato da un gruppo di lavoro costituito dal Rag. Marco Bucci (Direttore Amministrativo), e dalla Dott.ssa Silvana Magnani (Coordinatore Attività Terapeutiche) e dai Responsabili delle sedi operative dott.ssa Eleonora Addonizio, dott.ssa Debora Notarnicola, Dott. Giuseppe Turi.

Il bilancio sociale è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 14 aprile e dall'Assemblea dei soci tenutasi il 28 aprile 2023.

Il bilancio sociale viene reso disponibile integralmente sul sito web della Cooperate ([www.cooperate.it](http://www.cooperate.it)) unitamente al bilancio di esercizio.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	COOPERATE - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE PER LA RIABILITAZIONE DI ACOOLISTI, TOSSICODIPENTI ED EMARGINATI
<b>Codice fiscale</b>	05088880587
<b>Partita IVA</b>	05088880587
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	Via Giancarlo Brasca, snc - 00059 - TOLFA (RM) - TOLFA (RM)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A136811
<b>Telefono</b>	0766571392
<b>Fax</b>	0766571392
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.cooperate.it">www.cooperate.it</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:amministrazione@cooperate.it">amministrazione@cooperate.it</a>
<b>Pec</b>	<a href="mailto:cooperate@certificazioneposta.it">cooperate@certificazioneposta.it</a>
<b>Codici Ateco</b>	88.10.00

#### **Aree territoriali di operatività**

La Cooperate opera con le sue sedi operative nel territorio delle Regioni Lazio e Puglia e accoglie al loro interno utenti provenienti da tutto il territorio nazionale, in regime di convenzione con le ASL.

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

"(La Cooperate) si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità, il rispetto dei ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo stato, le istituzioni pubbliche e private".

#### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Oggetto sociale: "La società ha per oggetto, con scopo mutualistico e senza fini di lucro o speculativi, la prevenzione, il recupero terapeutico, la riabilitazione, l'inserimento socio-lavorativo di persone in stato di tossicodipendenza, alcolismo, emarginazione,



disadattamento, o in via di superamento di detto loro stato; la formazione, l'addestramento e l'aggiornamento di operatori nel campo delle dipendenze".

Attività statutarie effettivamente svolte: "a) Attivazione di servizi di accoglienza, cura e riabilitazione, centri ambulatoriali, strutture residenziali e semiresidenziali per adulti, nonché altre iniziative per il tempo libero, la cultura e il turismo sociale;

b) Organizzazione e gestione di corsi di formazione, attività seminariali, convegni e ogni altra attività per l'aggiornamento e la qualificazione professionale, nelle materie attinenti le attività sociali."

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

"Attività nel campo dell'editoria, quali a titolo esclusivamente esemplificativo pubblicazione di libri, riviste, e periodici e ogni altra attività e servizi connessi nel campo editoriale; studi e ricerche, corsi, congressi, convegni e seminari"

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
ACTA LAZIO, Associazione Comunità Terapeutiche del Lazio	2014
APIS, Agenzia Pugliese di Intervento e Studio sulle Dipendenze Patologiche	2014
Rete Territoriale delle Dipendenze della ASL ROMA4 ad elevata integrazione	2022

### **Contesto di riferimento**

La Relazione Annuale al Parlamento sul fenomeno delle Tossicodipendenze in Italia, redatta dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per le Politiche Antidroga (da cui sono tratti tutti i dati qui riportati), segnala, per quanto riguarda i consumi, un ritorno, nel 2022, ai livelli pre-pandemici.

A fronte di un sostanziale aumento dei chilogrammi di sostanze stupefacenti sequestrate nel territorio nazionale (+54% rispetto al 2020), il 74% di esse, ha riguardato i prodotti della cannabis, il 22% cocaina, l'1% eroina e altri oppiacei, lo 0,2% sostanze sintetiche e il 2,9% altre sostanze. In diminuzione il dato relativo alle operazioni antidroga condotte dalle forze di polizia (-6,5% rispetto al 2020).

Nel 2021 sono state segnalate all'Autorità Giudiziaria 30.083 persone per reati penali commessi in violazione del DPR 309/1990, con un decremento del 5% circa rispetto al 2020. Il 90% delle denunce si riferisce al reato di produzione, traffico e detenzione illecita e il 10% a quello di associazione finalizzata al traffico, quote stabili dal 2017. Il 45% delle denunce ha riguardato la detenzione di cocaina/crack, il 41% cannabis e derivati, l'8% eroina/altri oppiacei e l'1,3% le sostanze sintetiche.

Rispetto al 2020 si è registrato anche un aumento del 4,7% del numero dei minorenni denunciati. Sono, infatti, stati denunciati per reati penali droga-correlati 967 minorenni (il 3% del totale nazionale), il 4% dei quali aveva 14 anni (età minima). Le persone, invece, in carico ai Servizi Sociali Minorili, con imputazioni di reato droga-correlati, nel 2021 sono state circa il 19% del totale, dato stabile nell'ultimo quinquennio, quasi tutte di genere maschile (96%); mentre il 28% risulta in carico per la prima volta (Ministero dell'Interno - Direzione Centrale Servizi Antidroga (DCSA)).

Nel 2021 le organizzazioni criminali, anche se influenzate dagli effetti della pandemia COVID-19, hanno individuato strumenti e meccanismi di compensazione, riuscendo a riattivare pienamente i propri traffici illeciti attraverso vari accorgimenti e correttivi ed a riversare, così, sui mercati di consumo quantità di stupefacenti equiparabili ai periodi precedenti alla pandemia.

Nel 2021, il 24,1% degli studenti in Italia, 15-19enni, ha riferito di aver utilizzato almeno una volta nel corso della propria vita una sostanza illegale tra cannabis, cocaina, stimolanti, allucinogeni e oppiacei, soprattutto gli studenti di genere maschile (M=27,1%; F=20,9%) (Studio ESPAD®Italia). Riguardo invece l'ultimo anno, il consumo ha interessato il 17,8% degli studenti (M=20,2%; F=15,3%) di essi il 90,3% ha assunto una sola sostanza illegale, il 6,1% ne ha assunte due e il 3,6% almeno tre; di conseguenza il 9,7%, può essere definito come "poliutilizzatore". Sono stati raccolti anche dati riguardanti l'utilizzo di Internet e dei social network, il fenomeno delle challenge e del cyberbullismo, l'utilizzo dei videogiochi e il gioco d'azzardo in un campione di studenti di età compresa fra i 15 e i 19 anni. Dati risultati in aumento.

Il progressivo ritorno alla normalità con la conseguente riduzione delle restrizioni alla mobilità delle persone e delle merci, sia nelle zone di frontiera sia all'interno dei Paesi, ha rimesso in moto i meccanismi del narcotraffico attraverso una diversificazione dei metodi di trasferimento e un adattamento delle rotte e dei vettori, correlato all'evoluzione delle restrizioni sanitarie e delle forme di controllo esercitate dalle Forze di Polizia. Il ritorno ad una vita sociale più intensa, per effetto del progressivo ridimensionamento delle misure di contenimento del COVID-19, ha prodotto quindi effetti anche sulla domanda di stupefacenti, che appare conforme ai livelli pre COVID-19.

Nel 2021, le Forze di Polizia hanno svolto complessivamente 21.318 operazioni antidroga di rilevanza penale (-6,5% rispetto al 2020) risultando sostanzialmente in linea con il valore medio dell'ultimo decennio. Il 37% delle operazioni antidroga sono state rivolte al contrasto del mercato della cocaina, il 25% e il 21% a quello rispettivamente di hashish e marijuana e il 7% a quello di eroina e altri oppiacei. Nell'ambito delle azioni di contrasto al traffico di sostanze stupefacenti e psicotrope effettuate all'interno del territorio nazionale, nelle acque territoriali ed internazionali, sono stati sequestrati kg 91.152,45 di sostanze stupefacenti +54% rispetto al 2020.

In riferimento ai prezzi al dettaglio, invece, dal 2011 al 2021 si osserva una tendenza all'aumento dei prezzi minimi e massimi dei prodotti della cannabis e delle sostanze cocaina, ecstasy e amfetamine. Per l'anno 2020 si registra una diminuzione generale della spesa per sostanze stupefacenti dovuta alla pandemia COVID-19 e alle conseguenti misure restrittive di contrasto alla diffusione del virus. Infine si evidenzia una riduzione del consumo di eroina dovuto alle carenze di disponibilità sul mercato e alla sostituzione con altre sostanze o medicinali. Il distanziamento sociale ha sicuramente influenzato le dinamiche connesse allo spaccio su strada. Per questo, in molti sono ricorsi ai canali tecnologici per l'approvvigionamento, velocizzando il trend di un mercato sempre più digitalizzato.

Nel 2021 è avvenuta l'identificazione di 62 NPS, di cui 8 mai identificate prima sul territorio nazionale. Anche il numero dei casi di intossicazione/decesso segnalati e connessi alla circolazione di NPS sul territorio nazionale è rimasto pressoché costante, confermando la capacità dei consumatori di reperire queste sostanze. Nel 2021 sono pervenute complessivamente n. 51 segnalazioni dal Sistema Nazionale di Allerta Precoce e sono stati emanati 9 decreti di aggiornamento delle tabelle contenenti l'indicazione delle sostanze stupefacenti e psicotrope con l'inserimento di:

- 88 sostanze nella tabella I;
- 5 sostanze nella tabella IV.

Il Ministero della Salute ha emesso dei provvedimenti di aggiornamento riferiti alle sostanze specificate (Ministero della Salute - Direzione Generale dei Dispositivi Medici e del servizio Farmaceutico - Ufficio Centrale Stupefacenti).

Al 31 Dicembre 2021, sono 91.943 i procedimenti penali pendenti per il reato di produzione, traffico e detenzione illeciti di sostanze stupefacenti o psicotrope (Art.73 DPR n.309/1990) mentre le persone detenute erano 18.884, rappresentando il 35% della popolazione carceraria, dato stabile rispetto agli anni precedenti; un terzo di nazionalità straniera, dato in diminuzione. Negli anni si conferma la tendenza secondo cui i crimini legati alla droga, per i quali si arriva a condanna definitiva, sono commessi prevalentemente da soggetti di genere maschile e nelle fasce d'età dai 25 ai 54 anni. Nel 2021, infatti, la quasi totalità dei condannati (92,4%) erano uomini e la classe di età maggiormente rappresentata è stata quella dei 35-54 anni (34,4%), seguita da quella dei 25-34enni (33,4%) e dei 18-24enni (25,2%). I condannati di età superiore ai 54 anni erano il 5,4% e i minorenni l'1,6% del totale dei condannati. Considerando l'ultimo triennio, nella fascia 25-34 le percentuali di persone di nazionalità straniera e italiana rimangono stabili, mentre, con inversione di tendenza rispetto al 2019, nella fascia d'età 35-54 sono molti di più gli italiani. Nel 2021 i casi conclusi e archiviati di affidamenti in prova al servizio sociale, specifici per persone tossico/alcolodipendenti concessi dallo stato di libertà e di detenzione, sono stati rispettivamente 32% e 40% del totale delle rispettive misure (Ministero della Giustizia - Dipartimento per gli Affari di Giustizia - Direzione Generale degli Affari Interni - Ufficio I).

Nel 2021 sono state 4.309 le segnalazioni per uso di sostanze stupefacenti o psicotrope inviate dai Prefetti ai SerD territoriali, per i quali sussiste l'obbligo di convocare la persona segnalata per la definizione di un programma terapeutico e socio-riabilitativo. Difatti gli ingressi complessivi in comunità sono stati 1.562, il 19% dei quali per reati droga-correlati, mostrando un lieve aumento rispetto al 2020 (+6% per gli ingressi complessivi e +4% per quelli riferibili a reati droga-correlati), ma non ancora ai livelli pre-COVID-19. Un dato di rilievo, è rappresentato dall'età dei giovani all'ingresso: il 67% del totale (195 casi di cui 186 maschi e 50 stranieri) ha tra i 16 e i 17 anni di età, sottolineando, anche in questo ambito, i principali fattori di rischio legati alla fascia d'età 16-17 anni.

Nel 2021 la percentuale degli utilizzatori di una sola sostanza è pari al 60,9% (n.1.322) mentre il 39,1% (n.848) ne ha utilizzate due o più nel corso dell'anno. Tra gli utilizzatori esclusivi, il 99,5% è un consumatore di cannabis, lo 0,5% di cocaina. Tra i poliutilizzatori, quelli che hanno assunto due sostanze sono quasi la metà (49,8%), ad assumerne 3 è stato il 22,1% mentre il restante 28,1% ne ha assunte più di 3.

Quasi il 60% delle persone in cura per Disturbo da Uso di Sostanze ha ricevuto prestazioni farmacologiche, oltre il 70% prestazioni psicosociali, il 79% sanitarie non farmacologiche. Il 2,3% è stato inserito in Comunità terapeutica (era il 6,4% nel 2020). Nel corso del 2021 i SerD

hanno assistito 123.871 persone con Disturbo da Uso di Sostanze, per il 13% nuovi trattati. L'86% è di genere maschile. Il 68% ha tra i 30 e i 54 anni, il 15% ha meno di 30 anni. I nuovi utenti sono mediamente di 9 anni più giovani rispetto a quelli già in carico. L'ultimo biennio, segnato dalle restrizioni emanate per fronteggiare l'emergenza sanitaria da COVID-19, ha visto un decremento dell'utenza in carico alle strutture riabilitative del Privato Sociale del 12% rispetto al biennio precedente. Delle 14.221 persone in trattamento nelle 810 strutture rispondenti alla rilevazione puntuale, il 70% si trova in servizi residenziali, l'8% semiresidenziali, il 22% ambulatoriali. In questi anni la rete dei servizi pubblici e privati per le dipendenze, tra loro fortemente interconnessi nell'ottica dell'integrazione, nella maggior parte delle realtà regionali e territoriali ha seguito un processo in continua evoluzione e rimodulazione degli assetti organizzativi, orientato a individuare tipologie di servizi innovativi e diversificati in grado di intercettare le nuove forme di domanda e rispondere ai bisogni emergenti. Parallelamente il sistema per le dipendenze si sta trovando ad affrontare, ormai da anni, il graduale invecchiamento della propria utenza in carico e la conseguente gestione della cronicità degli utenti lungo assistiti, che necessitano di continuo supporto per il mantenimento delle abilità residue per prevenire le ricadute, per contrastare il rischio di marginalità sociale e l'aggravamento delle patologie correlate.

Il processo di rimodulazione degli assetti organizzativi dei servizi pubblici e privati per le dipendenze ha parallelamente comportato l'adattamento dei sistemi regionali di accreditamento dei servizi e delle strutture per le dipendenze patologiche che, nel corso degli anni, sono diventati sempre più articolati comprendendo nuove tipologie di offerta e nello stesso tempo, nuove professionalità, competenze e modalità di intervento per rispondere in modo efficace e innovativo alle mutevoli forme di dipendenza patologica e ai bisogni emergenti di assistenza.

Nel 2021 è stata registrata almeno una patologia psichiatrica in 8.052 assistiti (7.445 nel 2020), pari al 6,5% delle persone in trattamento: nel complesso, il 62,4% è affetto da disturbi della personalità e del comportamento, il 14,9% da sindromi nevrotiche e somatoformi, il 14,3% da schizofrenia e altre psicosi funzionali, il 2,9% da depressione e il 2,2% da mania e disturbi affettivi bipolari. Nel 2021, le 178 comunità terapeutiche residenziali e semi-residenziali, le comunità alloggio e gli alloggi protetti, hanno avuto in carico 6.063 persone: la maggior parte di genere maschile (81,1%), distribuite quasi equamente tra nuovi utenti e utenti già in carico (rispettivamente il 54,5% e il 45,5%).

I ricoveri direttamente droga-correlati risultano essersi ridotti del 26,2% rispetto al 2019. A partire dal 2013 si osserva un progressivo aumento dei tassi standardizzati di ospedalizzazione, raggiungendo nel biennio 2018-2019 il valore di 12,5 ricoveri ogni 100.000 residenti, per ridursi a 9,4 nel corso del 2020. Dal 2011 i ricoveri direttamente correlati al consumo di cocaina risultano in costante e progressivo aumento in entrambi i generi, così come quelli correlati all'assunzione di cannabinoidi, seppur in misura inferiore. Risulta in diminuzione, invece, la quota di ricoveri correlati al consumo di oppioidi, pur rimanendo la prima sostanza nei casi di ospedalizzazione droga-correlati femminili (a fronte di una progressiva diminuzione di quelli maschili). Infine risulta in decremento anche la quota di ricoveri con diagnosi principale direttamente correlata al consumo di sostanze miste o non specificate, soprattutto in riferimento ai ricoveri femminili.

Nel corso dell'anno 2021 i decessi per intossicazione acuta di sostanze stupefacenti, rilevati dalle Forze di Polizia o segnalati dalle Prefetture, sono stati 293, con un decremento del 5,2% rispetto all'anno precedente (n.309). L'89,8% dei decessi ha riguardato uomini (M=263; F=30) e l'11,6% persone di nazionalità straniera. Il 33,8% dei decessi per overdose ha coinvolto

persone di 40-49 anni e il 28,3% di 50 anni o più; sono invece quasi il 14% i decessi riguardanti giovani consumatori con meno di 25 anni (Ministero dell'Interno - Direzione Centrale per i Servizi Antidroga (DCSA)).

L'andamento negli anni mostra una tendenziale diminuzione percentuale della mortalità acuta droga-correlata nelle classi di età 20-29 anni (nell'ultimo decennio passa da 19,2% a 11,6%; -39,6%) e 30-39 anni (da 35,3% a 24,2%; -31,4%), mentre risulta in aumento la mortalità per overdose nelle persone di 50 anni e oltre (dal 2011 al 2021 passa da 7,1% a 28,3%); da registrare l'aumento dei decessi per intossicazione acuta da sostanze stupefacenti tra le persone di 60 anni e più, che è arrivato a superare il 4% nell'ultimo anno. L'età media dei deceduti, infatti, è progressivamente aumentata: da 36 anni del 2011 è passata, nel corso di un decennio, a 42 anni nel 2021.

Analizzando nel dettaglio le tipologie di sostanze consumate nella vita, la cannabis risulta la sostanza illegale maggiormente utilizzata, seguita da Nuove Sostanze Psicoattive (New Psychoactive Substances - NPS), cannabinoidi sintetici, cocaina, allucinogeni e stimolanti. Chiude, il consumo di oppiacei che non supera l'1%.

## **Storia dell'organizzazione**

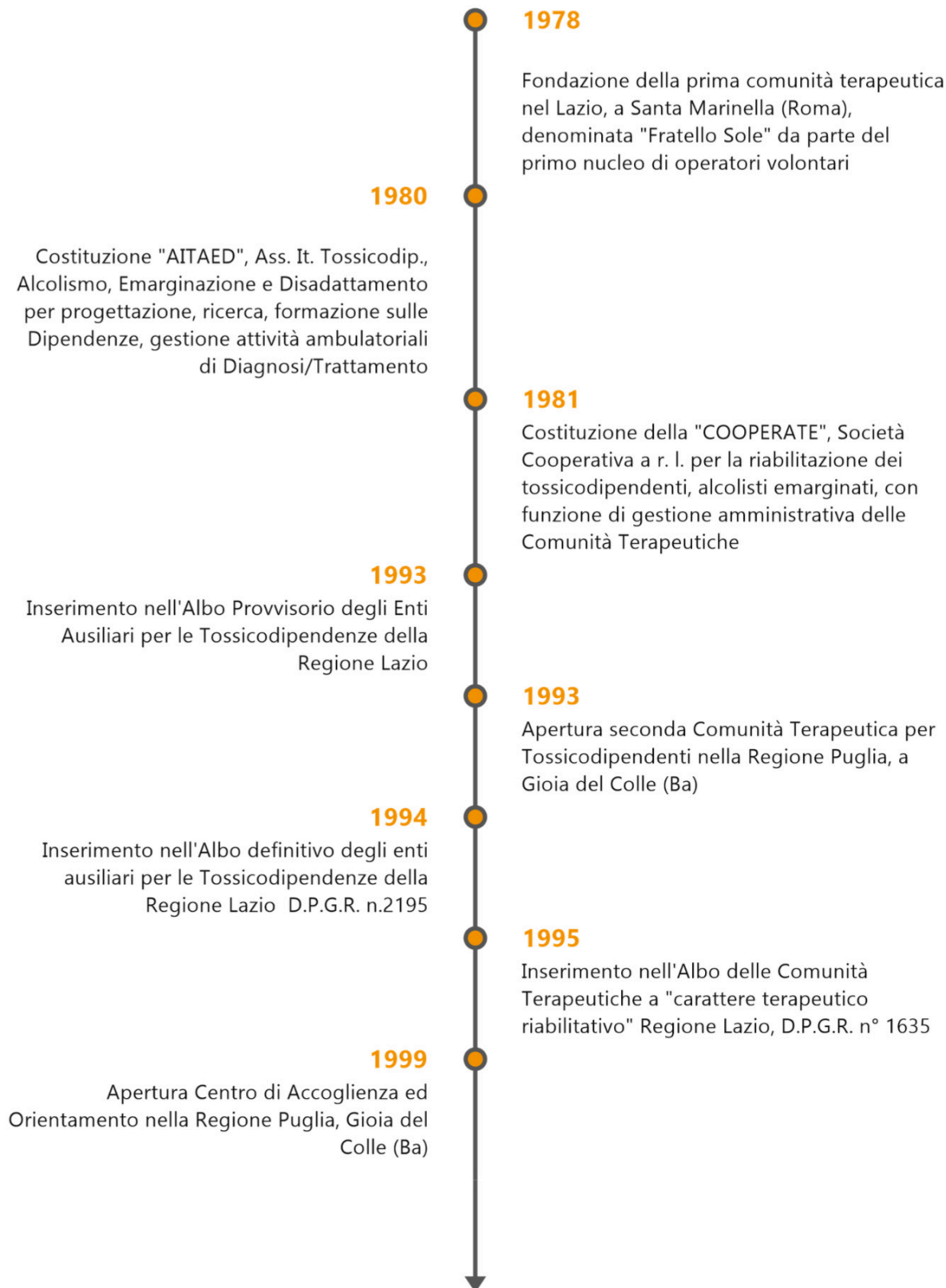
La Cooperate - voluta fortemente dall'Università Cattolica del Sacro Cuore - nella sua qualità di Ente Gestore delle Sedi Operative denominate "Fratello Sole" si è occupata, fin dalle origini, di attività legate alla prevenzione, il recupero terapeutico, la riabilitazione ed il reinserimento lavorativo di tossicodipendenti, alcolisti e pazienti con diagnosi multiple; della formazione, l'addestramento e l'aggiornamento di operatori.

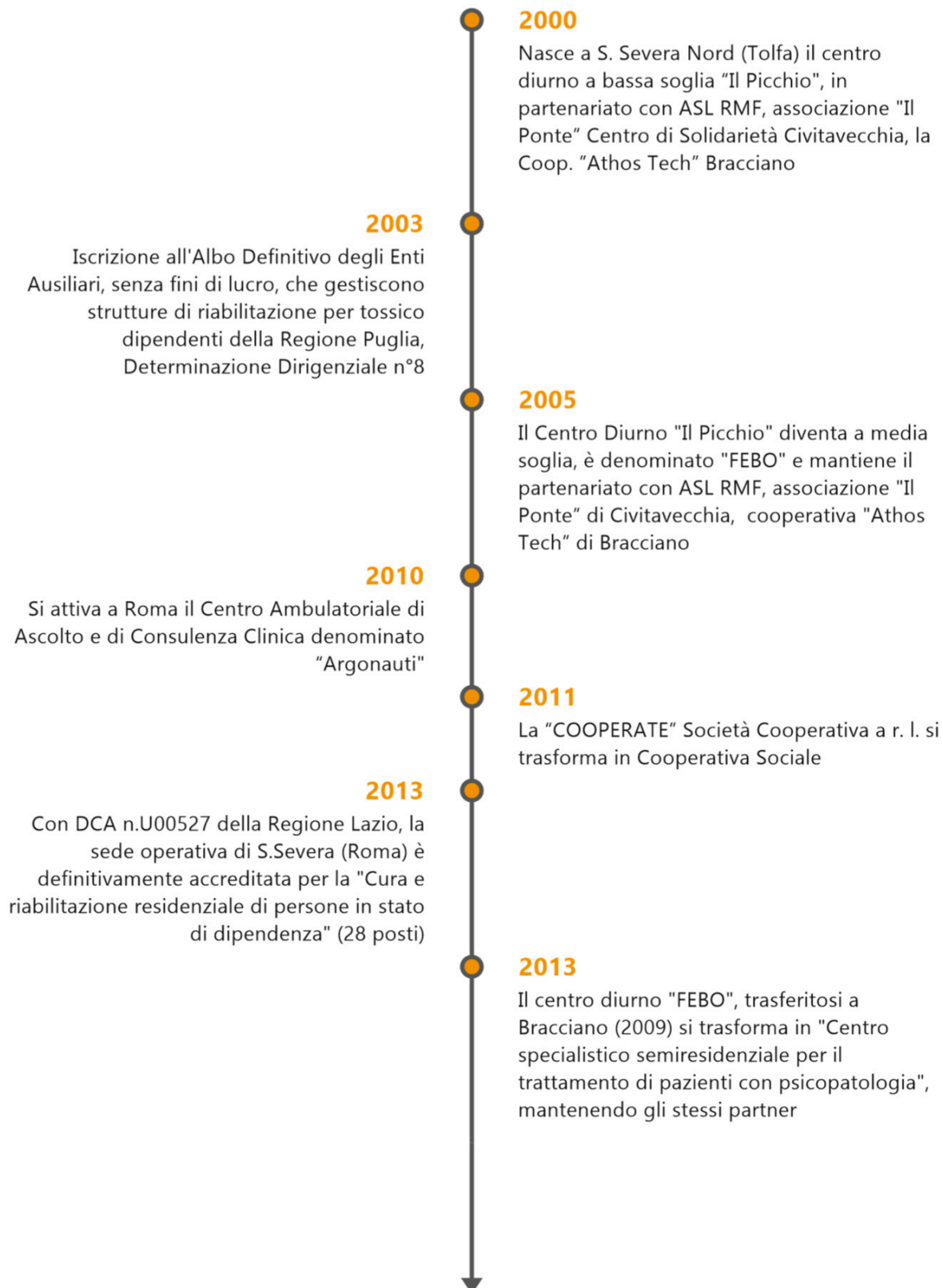
Per il vivo e costante interessamento del Prof. Giuseppe Lazzati, Magnifico Rettore dell'Università Cattolica, e del Dott. Giancarlo Brasca, Direttore Amministrativo della stessa università, la Cooperate, inizialmente ossia dal 1979, opera attivamente come gruppo di volontariato; nel 1981 si costituisce in cooperativa la cui presidenza è affidata al Dott. Francesco Angelini, Dirigente della Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università Cattolica del Sacro Cuore.

In questi 40 anni di attività sono state attivate strutture terapeutiche ambulatoriali, semiresidenziali e residenziali per il trattamento dei disturbi da Dipendenza nella Regione Lazio e nella Regione Puglia.

La Cooperate ha partecipato a numerosi Progetti di Prevenzione e di Inserimento Lavorativo in collaborazione con le ASL di appartenenza, con la Regione Lazio e la Regione Puglia, con i comuni di appartenenza e altri Enti del Terzo Settore.

Ha promosso la realizzazione di diverse ricerche sul settore delle Dipendenze e organizzato Corsi di Formazione, Seminari, Congressi e Convegni per Operatori Socio Sanitari.





**2016**

Il "Centro specialistico semiresidenziale per il trattamento di pazienti con psicopatologia" denominato "FEBO" viene gestito esclusivamente dalla COOPERATE in partenariato con l'Asl Roma4





## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
18	Soci cooperatori lavoratori
4	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Due dei Soci volontari sono anche gli ultimi rimasti tra i Soci fondatori della Cooperativa.

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Giorgio Catto	No	Maschio	48	06/09/2021	No	6	NO	No	Presidente
Eleonora Addonizio	No	Femmina	47	06/09/2021	No	1	NO	No	Vice Presidente
Vito Fiorentino	No	Maschio	51	06/09/2021	No	2	NO	No	Consigliere
Daniele Segnini	No	Maschio	64	06/09/2021	No	2	NO	No	Consigliere
Pasquale Salatino	No	Maschio	61	06/09/2021	No	1	NO	No	Consigliere

#### *Descrizione tipologie componenti Cda:*

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
4	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate

5	di cui persone normodotate
5	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

Il Consiglio di Amministrazione è composto di un numero di Consiglieri variabile da tre a cinque eletti dall'Assemblea, che ne determina, di volta in volta, il numero.

Il Consiglio di Amministrazione elegge nel suo seno il presidente ed il vicepresidente. L'amministrazione della cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, purché la maggioranza degli Amministratori sia scelta tra i soci cooperatori, oppure tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

Gli Amministratori restano in carica per tre esercizi finanziari, e comunque fino a revoca da parte dell'Assemblea ordinaria dei soci o dimissioni.

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

Nel 2022 sono stati convocati 6 CdA con una partecipazione media di 4,84/5.

### **Tipologia organo di controllo**

Per la revisione legale dei conti è stata nominata, nell'Assemblea dei Soci del 12/11/2021 la Dott.ssa Micaela Porceddu, iscritta nel Registro dei Revisori Legali dei Conti MEF al n. 106821 con Decreto Ministeriale del 25/11/1999. Non sussistono le incompatibilità di cui all'art. 2399 del codice civile. Il compenso annuale del Revisore è di € 4.000.

### ***Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):***

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2020	Ordinaria Soci	07/05/2020	3	100,00	11,00
2020	Ordinaria Soci	28/07/2020	5	84,20	25,00
2021	Ordinaria Soci	21/06/2021	5	89,50	12,00
2021	Ordinaria Soci	06/09/2021	6	100,00	26,00
2021	Ordinaria Soci	12/11/2021	3	89,50	6,00
2022	Ordinaria Soci	22/04/2022	2	78,20	11,10
2022	Ordinaria Soci	17/06/2022	2	73,90	5,90

I Soci partecipano attivamente alla vita dell'ente, oltre che con la partecipazione alle assemblee, anche con il lavoro quotidiano.

È garantita la valorizzazione degli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente

## Mappatura dei principali stakeholder

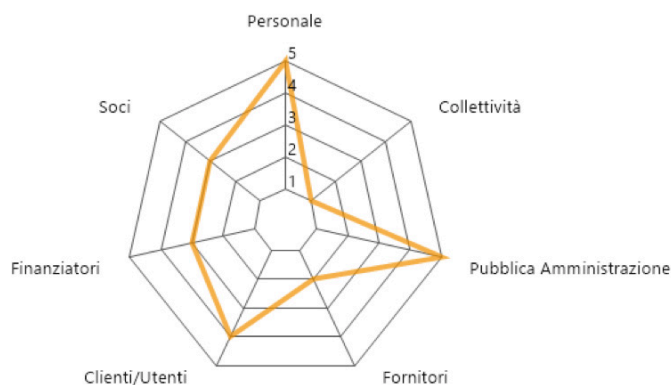
### *Tipologia di stakeholder:*

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	L'équipe e i professionisti che operano nelle sedi operative partecipano attivamente alla progettazione e realizzazione dei programmi di intervento attraverso gli incontri settimanali degli staff e la supervisione mensile, con l'obiettivo di rispondere ai bisogni dell'utenza con efficacia, efficienza e professionalità. Sono coinvolti nel miglioramento della condizione lavorativa attraverso la somministrazione annuale di questionari di soddisfazione.	5 - Co-gestione
Soci	La totalità dei soci sono lavoratori della Cooperativa. Partecipano attraverso lo strumento dell'assemblea dei soci alla realizzazione di programmi e progetti efficaci e coerenti con la missione della Cooperativa	3 - Co-progettazione
Finanziatori	La totalità dei soci sono lavoratori della Cooperativa. Partecipano attraverso lo strumento dell'assemblea dei soci alla Attraverso attività di raccolta fondi (cene e crowdfunding, 5 per mille) i sostenitori delle Comunità partecipano alla realizzazione di progetti specifici.	3 - Co-progettazione
Clienti/Utenti	Gli utenti con problematiche di Dipendenza ospiti dei nostri Centri contribuiscono attivamente alla realizzazione dei programmi terapeutici contribuendo così alla emancipazione dalle sostanze, al raggiungimento dell'autonomia personale e al successivo reinserimento sociale. Attraverso la somministrazione annuale di questionari di gradimento partecipano inoltre al miglioramento.	4 - Co-produzione

Fornitori	Fornitori di prodotti/materiali e servizi, subappaltatori, professionisti per prestazioni tecniche ed intellettuali. Il loro coinvolgimento avviene attraverso periodiche riunioni.	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	Le Regioni attraverso le ASL e i rispettivi Ser.D sono i committenti che inviano gli utenti nelle strutture terapeutiche e partecipano attivamente alla formulazione dei PAI (Piano Assistenziale Individualizzato) e dei PTI (Piano Terapeutico individuale) e al monitoraggio sull'andamento dei programmi.	5 - Co-gestione
Collettività	La Collettività è coinvolta attraverso canali di informazione (sito internet, pubblicazioni e materiale pubblicitario) che permettono la diffusione e condivisione della missione, dei principi ispiratori e dei progetti e servizi offerti, garantendo il massimo della trasparenza.	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 97,45%

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



#### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### **Tipologia di collaborazioni:**

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>
Collaborazione alla Progettazione del Servizio Ambulatoriale Con e Senza sostanza "COLIBRÌ " Centro Terapeutico Ambulatoriale rivolto a minori e adolescenti con problematiche legate a disturbo da Dipendenze con e senza sostanza (Gioco d'azzardo, new technologies addiction, dipendenze affettive, ecc)	Cooperativa sociale	Accordo	Partenariato

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

4 questionari somministrati

4 procedure feedback avviate

### **Commento ai dati**

1) Nel 2022, nell'ambito delle attività di partecipazione degli utenti alla qualità del servizio, si è proceduto all'indagine di rilevazione della soddisfazione utenti nelle due sedi operative residenziali.

Si è proposto un questionario di 19 domande sulle aree: chiarezza nelle comunicazioni, informazioni fornite, attività della Comunità, rapporto con gli operatori, struttura fisica della Comunità.

Nella sede di Santa Severa i partecipanti alla somministrazione dei questionari di soddisfazione (secondo procedura) sono stati 21 corrispondenti al numero di ospiti presenti al momento della somministrazione; Non si sono rilevate criticità.

L'analisi dei questionari fa emergere un elevato livello di soddisfazione rispetto alla disponibilità degli operatori (86%), alla percezione di sentirsi aiutati (91%), alla chiarezza delle comunicazioni (86%). Questo dato risulta stabile rispetto ai questionari dell'anno precedente. Risulta migliorato anche il livello di soddisfazione degli utenti in riferimento alle attività ricreative e non, che si svolgono nella struttura e al di fuori della struttura (98%). Questo risultato va letto in rapporto con la graduale ripresa di alcuni laboratori (artigianale, espressivo, sportivo) sospesi durante il periodo della pandemia Covid che aveva vietato tutte le attività di gruppo e la maggior parte delle uscite al di fuori della struttura.

I risultati dei questionari sono stati discussi con gli ospiti e all'interno dello staff degli operatori ed inviati per le necessarie azioni di miglioramento al CdA.

Nella sede di Gioia del Colle i partecipanti ai questionari di gradimento sono stati 27.

Punti di forza: presenza e disponibilità degli operatori (96%) sia in termini motivazionali (89%) sia di tempo dedicato (92%) che di disponibilità all'ascolto (100%). Positiva è la percezione della mensa sia in termini qualitativi che quantitativi (96%) che delle attività offerte (96%).

Punti di criticità: Coinvolgimento dei familiari nel percorso, poche informazioni all'ingresso. In questi ambiti si sono avute le maggiori percentuali di risposte di non soddisfazione. Probabilmente si può leggere il risultato facendo riferimento alla presenza in struttura, lo scorso anno, di ospiti provenienti dal carcere- Spesso questi ospiti non prendono realmente visione del regolamento, nonostante lo sottoscrivano (si tenga conto che non vengono effettuati colloqui di Pre-Accoglienza in carcere).

2) Sono stati somministrati questionari di soddisfazione del personale agli operatori di tutte e tre le sedi. Su 34 lavoratori hanno partecipato alla somministrazione 30 unità.

Il questionario è stato sottoposto ad una prima revisione per renderlo più agile ed efficace dividendolo in due macrosezioni: una diretta alla valutazione del gradimento del Servizio di appartenenza e una seconda che valuti il gradimento nei confronti della Cooperativa.

Si è utilizzato un sistema telematico che permettesse una condivisione del questionario anonima, più veloce, sia nella somministrazione che nell'elaborazione dei dati. Sono emerse tuttavia ancora delle criticità: anche se abbiamo richiesto a quale servizio ciascuno appartenesse, il sistema non ha proceduto ad una elaborazione distinta, in secondo luogo manca una taratura specifica per il personale amministrativo. Si richiede dunque per il prossimo anno un distinto invio ad ogni servizio del questionario e uno specifico format per l'amministrazione.

Le aree indagate sono state:

Gradimento del proprio servizio (ambiente di lavoro, valorizzazione, clima relazionale).

Gradimento verso la Cooperativa (riconoscimento, valorizzazione, coerenza) Gradimento generale.

Complessivamente le risposte mostrano un buon livello di soddisfazione da parte del personale (90% delle risposte completamente soddisfatto o soddisfatto) e comunque la panoramica mostra un miglioramento rispetto ai dati del 2021.

Nell'ottica di un continuo miglioramento della qualità dei rapporti si ponga tuttavia attenzione alla domanda n°5 "Ricevi feedback da parte del Responsabile rispetto al lavoro che svolgi nel servizio in cui operi?". Solo il 37% risulta completamente soddisfatto. Sovrapponibile la domanda n°7 "Ti senti sostenuto dal Responsabile del Servizio presso cui operi in caso di difficoltà nel lavoro che svolgi?" in cui la percentuale dei completamente soddisfatti è solo del 48,3%.

Peggiorato rispetto allo scorso anno risulta il clima tra i collaboratori, lo spirito solidaristico. Per quanto riguarda le domande relative alla Cooperativa: buona risulta la Coerenza della Cooperativa rispetto alla propria Mission (97%) ma anche qui gli aspetti di criticità riguardano la sinergia e l'interscambio di informazioni.

3) È stato somministrato il questionario di gradimento alle famiglie degli ospiti residenti nelle due comunità terapeutiche residenziali. Rispetto al 2021 c'è stato un miglioramento nella raccolta dei questionari ma ancora c'è necessità di miglioramento avendo raggiunto circa il 50 % delle famiglie interessate.

Nella sede di Santa Severa si sono raccolti 16 questionari.

Il riscontro, seppur parziale, è stato comunque positivo come si evince dall'analisi delle risposte che si sono distribuite tutte nel range soddisfatto/abbastanza soddisfatto.

Possibilità di miglioramento, tuttavia, possono essere ravvisate nel "Fornire informazioni ai familiari sulle procedure e modalità del percorso" (v. Domanda n. 3 molto soddisfatto 62,5%; abbastanza soddisfatto 37,5%).

Si pone all'attenzione dello staff degli operatori la valutazione di procedure che conducano ad un miglioramento del rapporto con le famiglie durante il percorso terapeutico del congiunto. Nella sede di Gioia del Colle, dove si è scelto di somministrare i questionari di persona il numero si è fermato a 13.

Attraverso i questionari somministrati si evince tuttavia un alto gradimento relativo a quasi tutte le area indagate dai vari item.

Critica risulta la chiarezza delle informazioni ricevute sulle procedure per l'ingresso e sulle regole dell'organizzazione (solo il 61% risulta totalmente soddisfatto). Quanto analizzato per il gradimento utenti può essere sovrapposto anche al gradimento delle famiglie. Per le persone provenienti dal carcere il contatto con le famiglie è praticamente inesistente prima dell'accesso in CT. Potrebbe essere utile un previo invio del Vademecum delle famiglie in formato cartaceo o attraverso mail.

4) Per la prima volta si è somministrato un questionario di gradimento agli operatori dei Servizi invianti.

Il questionario è composto da 7 domande attraverso cui si sondano i livelli di soddisfazione relativi a:

a. Tempi di risposta alle richieste di informazione riguardanti i servizi COOPERATE e l'offerta complessiva proposta.

b. Tempi di risposta alle richieste di ACCOGLIENZA presso il servizio contattato (Comunità o Centro Diurno).

c. Livello di competenza e multidisciplinarietà offerto dai nostri servizi in relazione al livello di complessità dell'utenza inviata.

d. Scambio di informazione e aggiornamento riguardo ai casi presi in carico e in corso di trattamento.

e. Periodicità di aggiornamento riguardo all'andamento del percorso per i casi presi in carico.

f. Trattamento svolto presso il nostro servizio in base agli obiettivi concordati.

g. Collaborazione con la COOPERATE.

È stato chiesto di compilare un questionario per ogni servizio con cui la Cooperativa collabora. Sono stati acquisiti 12 questionari. Per la raccolta è stato utilizzato il sistema di moduli Google per via telematica.

I risultati collocano 5 items su 7 nella fascia alta di soddisfazione.

Solo rispetto alla periodicità dell'aggiornamento e alla soddisfazione per il trattamento è presente una percentuale di risposte medie (8,3% e 18,2%).

Questa somministrazione va dunque considerata sperimentale, va migliorata la diffusione del questionario a più SerD possibili e analizzare le motivazioni tecniche che hanno impedito di ricevere feedback specifici per ogni singolo servizio.

Attenzione va comunque portata alle modalità con le quali si mantengono i rapporti con i SerD durante il trattamento migliorando e incrementando la comunicazione.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
34	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
16	di cui maschi
18	di cui femmine
5	di cui under 35
15	di cui over 50

N.	Cessazioni
3	Totale cessazioni anno di riferimento
1	di cui maschi
2	di cui femmine
1	di cui under 35
1	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
2	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
2	di cui femmine
1	di cui under 35
1	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
3	Stabilizzazioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui under 35
1	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	26	8
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	26	2
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	6



**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	In forza al 2022	In forza al 2021
Totale	34	34
< 6 anni	11	13
6-10 anni	8	4
11-20 anni	9	7
> 20 anni	6	10

N. dipendenti	Profili
28	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
3	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
5	di cui educatori
6	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
9	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
1	Assistente sociale
2	Biologo/Operatore di comunità
2	Amministrativi

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
5	Totale tirocini e stage
5	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
13	Master di II livello
6	Laurea Magistrale
1	Master di I livello
4	Laurea Triennale
9	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
1	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0

0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0
---	--	---	---

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### **Volontari**

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
4	Totale volontari
4	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### **Formazione professionale:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
40	Metodologie e Strumenti di Intervento - Aggiornamenti	24	40,00	No	0,00
3	DGA: Approfondimento ed addestramento all'uso di strumenti diagnostici	2	3,00	No	0,00
20	Test valutazione degli esiti : ABQ, Core OM, e MCMII-III	13	20,00	No	1000,00
6	Competenze in gioco : DGA Incontri di Supervisione	1	6,00	No	0,00
5	Tabagismo	1	5,00	No	0,00

18	Dipendenze senza sostanze	3	18,00	No	0,00
16	Il Trattamento Dialettico Comportamentale	1	16,00	No	0,00
4	Supervisione clinica	4	4,00	No	0,00
8	Nuove droghe e adolescenza	3	8,00	No	0,00

**Formazione salute e sicurezza:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
16	Corso di formazione dei lavoratori in materia di sicurezza sul lavoro	6	16,00	Si	1000,00
8	Corso di formazione per addetto alla gestione delle emergenze incendio ed evacuazione per attività a rischio medio	4	8,00	Si	1000,00
24	Corso di primo soccorso	5	12,00	Si	0,00
16	HCCP	0	16,00	Si	0,00
8	aggiornamento al corso di primo soccorso	19	4,00	Si	0,00
6	Corso BLSD	10	6,00	Si	524,00
6	Preposto	3	6,00	Si	0,00
8	Aggiornamento RLS	2	4,00	Si	90,00
40	Cybersecurity	6	40,00	No	0,00

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
26	Totale dipendenti indeterminato	14	12
15	di cui maschi	6	9
11	di cui femmine	8	3

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
2	Totale dipendenti determinato	0	2
0	di cui maschi	0	0
2	di cui femmine	0	2

N.	Stagionali /occasionalisti
0	Totale lav. stagionali/occasionalisti
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
6	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
5	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

Sono iscritti nella sezione volontari del libro soci n. 4 soci che seguono l'andamento della cooperativa, uno dei quali ricopre a titolo volontaristico l'incarico di Risks Manager.

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **COOPERATIVE SOCIALI**

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

35.660,00/20.904,00

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Non ci sono stati rimborsi**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### **Dimensioni di valore e obiettivi di impatto**

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

Nel corso del 2022 si è proceduto all'inclusione di nuovo personale e alla stabilizzazione del personale già incluso.

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

La Governance della Cooperate è costituita dall'Assemblea dei Soci e dal Consiglio di Amministrazione. Nell'Assemblea dei Soci la percentuale donne presenti è stata del 50%. Nel CdA è stata del 20%.

Rispetto al 2021 non si sono registrati mutamenti.

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

Nel 2022 è proseguita un'intensa attività formativa dei lavoratori, sia rispetto alla formazione obbligatoria, sia relativa ad un incremento delle abilità e competenze su metodologie e strumenti di intervento nel campo delle dipendenze. Un'attenzione particolare è stata rivolta alla formazione sulla valutazione di output e outcome.

La percentuale di lavoratori sovraistruiti rispetto al ruolo che ricoprono è rimasta invariata rispetto al 2021.

Sono stati somministrati questionari di soddisfazione del personale agli operatori di tutte e tre le sedi. Su 34 operatori hanno partecipato alla somministrazione 30.

Complessivamente le risposte mostrano un buon livello di soddisfazione da parte del personale e comunque la panoramica mostra un miglioramento rispetto ai dati del 2021.

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Il tasso di occupazione rispetto al 2021 è rimasto invariato.

Nel 2021 su un totale di 34 lavoratori, 25 erano con contratto a tempo indeterminato, 4 con contratto a tempo determinato e 5 professionisti a partita iva.

Nel 2022 su un totale di 34 lavoratori, 26 hanno un contratto a tempo indeterminato, 2 un contratto a tempo determinato e 6 sono professionisti a partita iva.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

Non ci sono lavoratori svantaggiati.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non rilevato

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

Non rilevato.

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

L'accessibilità ai servizi è stata garantita rispettando le indicazioni dei Committenti (servizi invianti delle ASL) essendo il nostro un servizio di secondo livello che non ha accesso diretto ma solo su invio. L'offerta dei servizi è garantita e monitorata attraverso un Sistema di Qualità. Viene garantito il pieno rispetto delle liste di attesa e dei tempi concordati con i committenti. Sono stati rispettati gli standard di qualità stabiliti dalla Direzione e esplicitati nella Carta dei Servizi:

Formulazione ed attuazione di un piano di formazione annuale;

Rispetto totale della riservatezza delle informazioni e della tutela dei dati personali.

Monitoraggio soddisfazione degli utenti e dei familiari una volta l'anno.

Assenza di Reclami Monitoraggio sanitario e verifica dello stato di salute dell'utente con controlli medici almeno mensili Supervisione continuativa dell'équipe (almeno una volta al mese) rivolta a diversi livelli di intervento al fine di formulare una mappatura coerente ai bisogni dell'utente (la supervisione è stata ripresa in parte nell'ultima parte dell'anno con l'allentamento delle restrizioni Covid-19 deliberate dalle Regioni).

Gli obiettivi generali di qualità aziendale sono stati quindi raggiunti.

L'efficacia dei servizi emerge sia dalla somministrazione dei questionari di Gradimento dell'utenza sia dall'analisi degli Indici di Ritenzione e Completamento.

L'annuale somministrazione dei questionari di gradimento degli utenti che afferiscono ai programmi terapeutici delle nostre strutture fa emergere un elevato livello di soddisfazione per la professionalità degli operatori in termine sia di capacità di attenzione, contenimento e capacità di gestione del paziente in netto miglioramento rispetto ai questionari dell'anno precedente.

L'analisi degli indici di Ritenzione e Completamento (adottati come Indicatori di Qualità) evidenzia:

INDICE DI RITENZIONE MEDIO delle 3 SEDI TERAPEUTICHE RESIDENZIALI (assunto come la capacità della CT di trattenere gli ospiti nel programma, ossia di contenere le difficoltà iniziali di permanenza degli ospiti) è del 81,3%.

L'INDICE DI COMPLETAMENTO MEDIO delle 3 SEDI TERAPEUTICHE RESIDENZIALI (assunto come la capacità della CT di favorire l'espletamento del programma) è stato del 48,6%.

Tale dato risulta in linea rispetto all'indice pianificato con le ASL a inizio anno e con le medie dei nostri standard, in quanto l'allentamento delle restrizioni legate alla situazione pandemica ha permesso la ripresa delle attività di inserimento lavorativo.



**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

I principali canali di Comunicazione attraverso cui avviene la costruzione dei rapporti con la Comunità (utenti, familiari, fornitori, committenti) sono rappresentati dal sito internet della Cooperativa e da tutti i documenti in esso contenuti, la carta dei Servizi, le politiche della qualità aziendale.

La condivisione ed il coinvolgimento nei processi assistenziali avviene attraverso costanti incontri con la Comunità. Nel 2022, nonostante la persistenza della situazione pandemica, i nostri centri hanno ripreso stabilmente a collaborare con associazioni e enti del territorio in attività di volontariato sociale ed ambientale, come illustrato nell'area attività.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non rilevata.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

Nel corso dell'anno non ci sono state innovazioni in termini di prodotti e processi tranne il maggior utilizzo degli strumenti digitali per le riunioni, gli incontri, la formazione e il coordinamento, quantificabile nel 70% delle ore dedicate.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):**

Tra i lavoratori il 70,6 % sono laureati (Psicologi, Educatori Professionali, Assistenti Sociali, Pedagogisti, Biologi Nutrizionisti).

Il 29.40 % possiede un Diploma di scuola Superiore e/o un Corso di Formazione Professionale (ad es. Ragionieri, OSS ecc).

Tale percentuale resta in linea con gli anni precedenti.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

Il principale rapporto con le Amministrazioni Pubbliche avviene con le ASL per il disbrigo delle pratiche preposte e con gli Enti competenti per gli oneri di legge.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

Le ore dedicate alla gestione di tali aspetti sono rimaste invariate

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

Il 100% dei rifiuti solidi urbani, prodotti dalle nostre strutture, è stato conferito nei contenitori per la raccolta differenziata dei rispettivi Comuni. Abbiamo inoltre prodotto 14 Kg. di rifiuti speciali smaltiti attraverso apposite ditte specializzate.

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non rilevato.

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Anche nel 2022 c'è stato un uso diffuso di strumenti digitali, piattaforme e canali di comunicazione per facilitare il lavoro da remoto (riunioni, formazione, incontri con famiglie, incontri di rete, colloqui a distanza).

## **Output attività**

Nella sede operativa della Comunità Terapeutica di Santa Severa (Rm), come risulta dal SIRD (Sistema informativo Regionale Dipendenze della Regione Lazio) sono stati elaborati 282 piani di trattamento nelle seguenti aree: Counseling Sociale (30), Riabilitativo/Educativo (164), Psicoterapeutico (48), Prevenzione e Patologie Correlate (40) ed effettuate 2621 prestazioni registrate con un incremento del 8%.

Sono state effettuate 602 prestazioni di rete ed organizzative stabili rispetto allo scorso anno. A livello ambulatoriale sono stati seguiti 31 utenti in accoglienza su 102 contatti (i dati sono disponibili solo da marzo 2022 data in cui è avvenuta la sostituzione del Responsabile delle Accoglienze) nei confronti dei quali sono state erogate 85 prestazioni.

Nella sede operativa del Centro Semiresidenziale Specialistico di Bracciano (Rm), come risulta dal SIRD (Sistema informativo Regionale Dipendenze della Regione Lazio) sono stati elaborati 35 piani di trattamento nelle seguenti aree: Valutativo psicodiagnostico /sociale (8) Counseling Sociale (5), Riabilitativo/Educativo (9), Psicoterapeutico (13) ed effettuate 535 prestazioni registrate per gli utenti presi incarico dal Centro. Sono stati inoltre seguiti a livello ambulatoriale 2 utenti per i quali sono state erogate 26 prestazioni (24 psicoterapie individuali e 2 psicoterapie familiari).

Sono state effettuate 405 prestazioni di rete ed organizzative.

Nella sede operativa della Comunità Terapeutica di Gioia del Colle (Ba), sono stati elaborati 257 piani di trattamento nelle seguenti aree: Counseling Sociale (34), Riabilitativo/Educativo (184), Psicoterapeutico (34), Prevenzione e Patologie Correlate (5) ed effettuate 400 prestazioni registrate.

Sono stati avviati 100 colloqui di Preaccoglienza con 45 utenti su 174 contatti totali.

Nella sede operativa del Centro di Accoglienza ed Orientamento di Gioia del Colle (Ba) sono stati elaborati 24 piani di trattamento nelle seguenti aree: Counseling Sociale (8), Riabilitativo/Educativo (8) Psicoterapeutico (8) ed effettuate 2500 prestazioni registrate.

## Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

**Nome Del Servizio:** Comunità Terapeutica residenziale sede di Gioia del Colle (Ba)

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 5112

**Tipologia attività interne al servizio:** Cura e riabilitazione sociale delle persone in condizione di dipendenza da sostanze

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
34	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani

**Nome Del Servizio:** Centro di accoglienza e orientamento residenziale sede di Gioia del Colle (Ba)

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 3818

**Tipologia attività interne al servizio:** Accoglienza, orientamento e disintossicazione residenziale per persone in condizione di dipendenza da sostanze

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
50	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

**Nome Del Servizio:** Centro Specialistico Semiresidenziale per psicopatologie sede di Bracciano (Rm)

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 234

**Tipologia attività interne al servizio:** Cura e riabilitazione sociale delle persone in condizione di dipendenza da sostanze

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
8	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Comunità Terapeutica residenziale sede di Santa Severa (Rm)

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 8280

**Tipologia attività interne al servizio:** Cura e riabilitazione sociale delle persone in condizione di dipendenza da sostanze

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
41	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

### **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 11

**Tipologia:** ,1) Entrambe le sedi operative delle Comunità hanno partecipato come volontari alla Colletta Alimentare promossa dal Banco Alimentare (novembre);

2) la sede di Gioia del Colle ha partecipato come volontari alla 21° giornata di raccolta del Farmaco promossa dal Banco Farmaceutico (febbraio);

3) la sede di Gioia del Colle ha partecipato all'organizzazione delle manifestazioni culturali del Comune di Gioia del Colle: "Storie di piazza", appuntamenti letterari con gli autori (giugno-settembre); "900 donna (maggio); "a Sud del 900" (ottobre-novembre); collaborazione con il Teatro Rossini (ottobre-dicembre);

4) la sede di Gioia del Colle ha partecipato alle manifestazioni per la "Giornata della Pace" (dicembre);

5) la sede di Gioia del Colle ha partecipato al Progetto di Prevenzione per le Dipendenze Patologiche con la Scuola Superiore "F.P. Losapio";

5) la sede di Gioia del Colle ha partecipato al META (Mercato della Terra e delle Arti) (dicembre);

6) la sede di Gioia del Colle ha organizzato e partecipato ad attività sportive con altre organizzazioni del territorio;

7) la sede di Gioia del Colle ha partecipato all'Agenda 2030 Salute e Benessere in collaborazione con l'assessorato alle Politiche Sociali del Comune (ottobre);

8) la sede di Santa Severa ha partecipato alla 26° Torneo di Primavera dell'ASD Volley di Ladispoli (maggio);

9) la sede di Santa Severa collabora costantemente attraverso scambi reciproci e partecipazione ad iniziative con gli Alcolisti Anonimi (sede di Ladispoli) e con la casa Famiglia per Minori "Stella del Cammino" di Santa Severa;

10) la sede di Santa Severa ha partecipato con alcuni ospiti al "Corso di formazione per volontari della Croce Rossa Italiana" (ottobre);

11) la sede di Santa Severa ha collaborato con il Comitato di Indirizzo della LUMSA - Dipartimento di Scienze Umane, come Parti Sociali, per l'organizzazione dell'offerta formativa del Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche (ottobre).

### **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

La Sede operativa della Comunità Terapeutica Residenziale Santa Severa (Rm): ha ospitato 41 utenti (13 donne e 28 uomini) per un totale complessivo di 8280 giornate di presenza, una media di 22,68 giornate corrispondenti ad una copertura dei posti letto del 81%.

Questo è stato il destino dei 41 ospiti: Graduate (sogg. che portano a termine il programma): 10.

Chiusura programma amministrativa (casi in cui la ASL stabilisce un periodo fisso di presenza in ct al di là delle valutazioni cliniche o sopraggiunge una pena superiore al max consentito): 1.

Selfterminator (casi che abbandonano il programma o vengono espulsi dopo il 3 mese): 7 (di cui 2 espulsi).

Dropout (casi che abbandonano il programma o vengono espulsi entro il 3 mese): 5.

In trattamento al 31 dicembre: 18.

INDICE DI RITENZIONE E INDICE DI COMPLETAMENTO (inseriti come Indicatori di Qualità).

L'INDICE DI RITENZIONE (assunto come la capacità della CT di trattenere gli ospiti nel programma ossia di contenere le difficoltà iniziali di permanenza degli ospiti): 78,2%.

L'INDICE DI COMPLETAMENTO (assunto come la capacità della CT di favorire l'espletamento del programma ossia di contenere le difficoltà nel periodo di tempo relativo a tutto il programma terapeutico): 43,8%.

Nel 2022 l'indice di completamento, è stato maggiore dei nostri standard annuali (39,35).

Sede operativa Gioia del Colle (Ba): ha ospitato 34 utenti nella Comunità Residenziale e 50 nel Centro di Accoglienza ed Orientamento per un totale complessivo di 8902 giornate di presenza, una media di 24 giornate corrispondenti ad una copertura dei posti letto del 80%.

Questo è stato il destino dei 50 ospiti del CAO: 24 hanno terminato la fase di accoglienza di cui 21 hanno proseguito il programma nella sede della Comunità residenziale di Gioia del Colle, 2 in quella di Santa Severa, 1 ha completato la fase di accoglienza come concordato con il Serd inviante, 12 hanno abbandonato.

In trattamento al 31 dicembre: 14.

L'INDICE DI RITENZIONE del CAO: 77,7%.

L'INDICE DI COMPLETAMENTO: 66,6%.

Destino dei 34 Ospiti della Comunità Residenziale di Gioia del Colle: Graduate (sogg. che portano a termine il programma): 6.

Selfterminator (casi che abbandonano il programma o vengono espulsi dopo il 3 mese): 9.

Dropout (casi che abbandonano il programma o vengono espulsi entro il 3 mese): 2.

Chiusura amministrativa: 1.

In trattamento al 31 dicembre: 16.

L'INDICE DI RITENZIONE della CT: 88,2%.

L'INDICE DI COMPLETAMENTO: 35,4%.

Sede operativa Centro Semiresidenziale: sono stati ospitati 8 utenti di cui 2 hanno completato programma, 1 ha abbandonato, 5 sono in carico.

## **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

Certificazione ISO 9001:2015. Numero identificativo Certificato 10498356; data di emissione 26/01/2023; data di scadenza 25/01/2026.

## **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Obiettivi della Cooperate per il 2022:

Incremento fatturato del 5%. Incremento fatturato realizzato 3%.

Formazione delle risorse (destinare 120 ore alla formazione generale): effettuate 128h di formazione generale;

Formazione clinica (destinare 60 ore alla formazione): effettuate 178h di formazione clinica;

Occupazione (mantenimento del livello occupazionale): occupazione stabile.

Indice di ritenzione nelle strutture terapeutiche (= o > del 70%): raggiunto il 78,2%;

Indice di completamento dei programmi terapeutici (= o > del 30%): raggiunto il 43,8%;

Conformità nella gestione dei servizi (n. non conformità per ciascun servizio/progetto compreso tra 0 e 1): media di 2 n.c. minori;

Reclami sui servizi (numero reclami compresi tra 0 e 2): 0 reclami ricevuti;

Soddisfazione degli utenti (range obiettivo tra 50 e 70%): raggiunto l'80%;

Rispetto totale della privacy (numero violazioni pari a 0): nessuna violazione;

Tutela della salute e sicurezza dei lavoratori (numero infortuni pari a 0): nessun infortunio near miss.

La persistenza della pandemia da Covid 19 e la maggiore contagiosità delle sue varianti, ha inciso ancora pesantemente nella gestione delle nostre strutture. Nonostante l'attuazione di tutti i protocolli sanitari previsti dalla normativa vigente, si sono verificati casi positivi fra gli ospiti. Ciò ha comportato la necessità di aumentare il numero delle stanze destinate all'isolamento dei casi positivi o al monitoraggio di quelli sospetti con un decremento dei posti letti disponibili e la difficoltà di incrementare il numero delle giornate di presenza.

La mancanza di ristori per le Comunità terapeutiche per tossicodipendenti (a differenza di quanto accaduto per le RSA e le altre strutture accreditate) in merito a DPA e tamponi periodici degli operatori, ha prodotto un incremento sensibile dei costi.

Parallelamente l'adeguamento di alcuni contratti del personale e l'affiancamento di alcune figure professionali ad altre che si avviavano a lasciare il servizio ha portato ad un incremento dei costi di gestione.

Complessivamente, un buon clima di collaborazione fra i professionisti delle diverse aree di intervento ha permesso una più adeguata adesione alle procedure organizzative e terapeutiche e, di conseguenza, un miglioramento della qualità dei servizi erogati.

## **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

L'inizio del 2022 è stato ancora influenzato dal cambiamento di governance della Cooperate e per tutto l'anno, in particolare per la sede di Santa Severa, da un notevole turn over degli operatori delle strutture residenziali.

Entrambe questi avvenimenti rappresentano una potenzialità di rinnovamento per la cooperativa ma anche una criticità per tutte le fragilità legate alle riorganizzazioni aziendali. Per quanto riguarda i nuovi operatori si sono avviati momenti di supervisione e formazione interna per favorirne l'integrazione.

Per quanto riguarda la nuova governance, al di là delle riunioni formali, sono state strutturate periodiche riunioni tra i nuovi membri per l'analisi della situazione in atto e la progettazione di nuove politiche aziendali. Ulteriori incontri di confronto sono stati promossi fra il CdA e il Coordinamento degli operatori delle strutture per affrontare criticità in atto e/o valutare prospettive operative possibili.

Formazione confronto sono valutati elementi proattivi che, anche nel 2023, potranno permettere una transizione produttiva.

La stessa caratteristica di turn over ha caratterizzato molti dei Servizi Pubblici invianti. Esiste un cambiamento generazionale in atto: molti degli operatori stanno andando in pensione e c'è un notevole afflusso di nuovo personale. Ciò ha rallentato le procedure di invio degli utenti in tutte le Comunità Terapeutiche causando una difficoltà di sostituzione degli ospiti delle nostre CT che hanno terminato il Programma. Al fine di ricostruire nuovi rapporti di collaborazione si è progettata una fitta attività di pubblicizzazione dei nostri Servizi presso i Ser.D con visite del nostro personale e con inviti presso le nostre sedi operative.

Altro elemento critico deriva da una oggettiva scarsa disponibilità economica da parte delle ASL per gli invii in Comunità Terapeutica, i cui fondi tendono ad esaurirsi con la prima metà dell'anno, contribuendo ad una diminuzione nella continuità degli accessi in Comunità. Si proverà nel 2023 ad ovviare a questo secondo ostacolo riprendendo contatti anche al di fuori delle nostre Regioni di appartenenza e/o integrando le presenze con soggetti in misure alternative (pur nella consapevolezza delle problematiche specifiche di questa tipologia di utenza).

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	2022	2021	2020
Contributi privati	5.415,00 €	7.954,00 €	5.537,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.137.802,00 €	1.101.909,00 €	1.110.412,00 €
Contributi pubblici	5.043,00 €	1.056,00 €	3.413,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	25.323,00 €	27.620,00 €	20.260,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

#### *Patrimonio:*

	2022	2021	2020
Capitale sociale	568,00 €	491,00 €	491,00 €
Totale riserve	295.409,00 €	371.529,00 €	365.072,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-111.801,00 €	-76.120,00 €	6.657,00 €
Totale Patrimonio netto	184.176,00 €	295.900,00 €	372.220,00 €

#### *Conto economico:*

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	-111.801,00 €	-76.120,00 €	6.657,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-84.951,00 €	-79.646,00 €	14.604,00 €



**Composizione Capitale Sociale:**

Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	465,00 €	439,00 €	465,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	103,00 €	52,00 €	26,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2022
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.200.333,00 €	1.205.636,00 €	1.181.501,00 €

**Costo del lavoro:**

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	767.232,00 €	750.475,00 €	641.900,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	80.250,00 €	74.940,00 €	73.769,00 €
Peso su totale valore di produzione	70,62 %	68,47 %	60,58 %

**Capacità di diversificare i committenti****Fonti delle entrate 2022:**

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	24.478,00 €	24.478,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	845,00 €	845,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	989.602,00 €	0,00 €	989.602,00 €
Altri ricavi	148.200,00 €	0,00 €	148.200,00 €

Contributi e offerte	5.043,00 €	5.415,00 €	10.458,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:***

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	1.142.845,00 €	95,20 %
Incidenza fonti private	57.488,00 €	4,80 %

### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Nel periodo delle festività Pasquali e Natalizie è stato richiesto un contributo liberale ai nostri sostenitori in cambio di un omaggio di pasticceria.

### **Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

I fondi raccolti, come ogni anno vengono devoluti ad attività ludico-riabilitative destinate agli ospiti dei vari Centri. Parte dei fondi raccolti nel 2022 sono stati utilizzati per il mantenimento del laboratorio di bricolage destinato agli utenti.

### **Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Nessuna segnalazione

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

L'impatto ambientale connesso all'attività svolta dall'azienda è ridotto a pochi fattori: consumo di risorse idriche ed energetiche e produzione di rifiuti speciali.

Lo svolgimento delle attività della Cooperativa determina una serie di impatti ambientali; i principali sono legati al consumo di energia elettrica e termica delle comunità residenziali e delle altre sedi (per una superficie totale di metri quadrati 3700) e all'utilizzo degli automezzi aziendali.

Nel 2022 sono stati consumati 72.838 Kwh di energia elettrica, 10.581 Kwh in meno rispetto all'anno precedente.

Per il riscaldamento, è stato utilizzato nelle strutture della Cooperate combustibile per 14.592 litri di gasolio e 1.765 mc di gas; sono stati consumati.

L'autoparco della Cooperate è costituito da 2 furgoni tutti ad uso strumentale, alimentati a gasolio. La cilindrata media è di 2200 cc. Nel corso dell'anno sono stati consumati 3988 litri di gasolio per autotrazione.

### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

#### ***Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:***

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: Pannelli solare termico.

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: Caldaie a gas e a condensazione.

#### ***Indice dei consumi:***

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	72838	Kwh
Gas/metano: emissione CO2 annua	14.592; 1.765	Litri; Mc
Carburante	3988	Litri
Acqua: consumo d'acqua annuo	7588	Litri
Rifiuti speciali prodotti	14	Kg
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

Visto il ridotto impatto ambientale dell'azienda non sono stati identificati altri indicatori oltre a quelli relativi al consumo di risorse e produzione di rifiuti.

## 9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Nel corso del 2022 non si sono registrati contenziosi rilevanti ai fini della rendicontazione sociale, quali in particolare in tema di lavoro, salute e sicurezza, trattamento dei dati personali, gestione dei servizi, aspetti ambientali, corruzione, rispetto dei diritti umani.

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

In coerenza con l'oggetto sociale e gli obiettivi stabiliti dallo statuto della Cooperate si è prestata attenzione al rispetto dei diritti sociali e di genere di tutti gli stakeholder che concorrono all'attuazione e al consolidamento del progetto terapeutico e di integrazione sociale di persone fragili.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Nel corso del 2022 si sono svolte 6 sedute del Cda con la piena partecipazione dei membri del Consiglio di Amministrazione e 2 assemblee dei Soci con una partecipazione media del 76% dei soci.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Anche nel corso del 2022 si è registrato un ulteriore incremento dei costi per le risorse umane. Si è cercato, anche nel corso del passato esercizio e come nei precedenti, di perseguire il raggiungimento degli standard minimi di personale richiesto dalle normative regionali e di incrementare e stabilizzare la media delle presenze di ospiti nelle comunità terapeutiche e la riduzione del gap uscita/ingresso ospiti. A ciò ha corrisposto, purtroppo, la straordinaria lentezza, anche per la persistenza di restrizioni Covid nei Servizi pubblici, delle procedure adottate dai Servizi inviati per l'ingresso degli ospiti nelle Comunità. È inoltre continuato, come era avvenuto nel 2021, un processo di turn over di alcune figure professionali: a fronte di questo, e delle grosse difficoltà riscontrate nella selezione delle figure professionali di assistente sociale ed educatore, sono stati incrementati gli orari di servizio di alcune unità preesistenti. Solo da settembre 2022 è stato possibile assumere la figura mancante di educatore professionale presso il centro diurno di Bracciano e solo ad inizio 2023 è stata incardinata una nuova figura di assistente sociale.

Nel corso del 2022 non è stato ancora possibile conseguire l'accreditamento ed il conseguente avvio al funzionamento della nuova sede residenziale "G. Brasca", inoltrata in prima istanza nel novembre 2019, a causa del perdurante ritardo della pubblicazione dei Decreti attuativi della Determinazione Regione Lazio G13807/2020, probabilmente ulteriormente accentuato da motivazioni politiche, legate alla imminente conclusione del mandato della Giunta della Regione Lazio; a ciò si aggiunga che l'ufficio Accreditamenti della Regione Lazio ha rigettato

la relativa istanza presentata dalla Cooperate decretando peraltro la chiusura del procedimento, provvedimento verso il quale è stato presentato ricorso innanzi al T.A.R. Lazio. Per la sede della Comunità terapeutica di Gioia del Colle, in merito alle procedure di accreditamento avviate quasi 5 anni fa (maggio 2018), nel corso del 2022, dopo numerosi solleciti scritti inoltrati ai vari uffici competenti, si è finalmente ottenuto il sopralluogo di verifica dei requisiti da parte del Dipartimento di prevenzione ASL FG; il medesimo Ufficio, dopo numerosi solleciti da parte del CdA, ha emesso e trasmesso il parere favorevole all'ufficio Accreditamenti della Regione Puglia. Si attende ora, come ultimo step di questa lunghissima istruttoria, l'emissione del decreto di accreditamento definitivo da parte di quest'ultimo Ufficio. Il 30 giugno 2022 è stato sciolto l'incarico di RSPP aziendale dell'Arch. N. Grandu. Il CdA ha deliberato l'affidamento di tale incarico, per tutte le sedi operative della Cooperate, all'Ing. Marco Picierro, con decorrenza dal 1° luglio 2022.

Nel corso del 2022, è stata intensa e costante l'attività del gruppo di Coordinamento delle Attività terapeutiche, in tutti gli ambiti di competenza e in particolare nell'ottica di un incremento dell'attività ambulatoriale di selezione e accoglienza di nuovi ospiti. Per questi motivi, date le dimissioni del Responsabile dell'accoglienza per la sede di Santa Severa si è posta particolare attenzione al processo di addestramento e formazione della nuova unità subentrante in questa attività.

A maggio 2022 il CdA ha deciso la rescissione del contratto di locazione dell'ambulatorio di via degli Argonauti, in quanto non più compatibile rispetto alle attuali esigenze di utilizzo. Attualmente l'attività ambulatoriale con colloqui in presenza viene svolta nei locali della sede di via G. Brasca, presso lo studio medico in Roma messo a disposizione, in alcuni giorni della settimana, dalla socia volontaria dott.ssa M. Magnani e, in alcuni casi, presso le sedi dei Servizi invianti, nell'ambito di incontri programmati di presentazione della Comunità e riunioni dedicate per la compilazione dei P.T.I. degli ospiti, attività svolte dalla Dott.ssa Nitto, dal Dott. Turi e dalla C.A.T. Dott.ssa S. Magnani.

Nell'ambito di una revisione del processo di valutazione psicodiagnostica dei pazienti e di valutazione dei trattamenti attualmente in vigore presso le sedi del Progetto terapeutico Fratello Sole (Comunità terapeutiche residenziali di Gioia del Colle e Santa Severa, Centro di Accoglienza e Orientamento di Gioia del Colle, Servizio Specialistico semiresidenziale Febo di Bracciano) su proposta del CAT Dott.ssa S. Magnani e del Gruppo di Coordinamento delle Attività terapeutiche, è stata adottata una batteria di test psicodiagnostici (Millon III, ABQ, ICF Dipendenze e Core-om) ed avviata una formazione strutturata per gli operatori di tutte le sedi, svolta nel mese di marzo 2022 e per la quale è prevista un'ulteriore sessione formativa a maggio 2023.

Nel corso dell'anno è stata svolta l'attività di formazione e di aggiornamento del personale di tutte le sedi in ambito di sicurezza nei luoghi di lavoro (formazione obbligatoria) e in ambito del sistema di certificazione di qualità. Parte di tale formazione è stata finanziata con fondi interprofessionali.

Nell'ambito del costante dialogo con la Confcooperative Lazio, a novembre 2022 è stato siglato l'accordo di costituzione del Comprensorio Nord Ovest fra le cooperative aderenti, nato dall'esigenza di suddividere la provincia di Roma in 4 aree implementando i Comprensori, in modo da seguire più attentamente le problematiche delle Associate in ogni singolo quadrante, promuoverne la conoscenza e la collaborazione reciproca, attivando sinergie volte allo sviluppo del territorio.

Nei primi mesi del 2022 si è conclusa, dopo moltissimi anni, l'istruttoria inerente al finanziamento di € 258.000 erogato dal Ministero delle Infrastrutture e dal provveditorato OO. PP. per la costruzione della sede di Tolfa: tecnici del Ministero hanno esperito un sopralluogo presso i locali e si è provveduto all'inoltro di tutta la documentazione tecnica richiesta. A seguito dell'approvazione della documentazione inoltrata al Ministero, la pratica si è conclusa a giugno 2022.

L'andamento altalenante dei mercati mondiali, nel periodo post-pandemico, ha procurato notevoli difficoltà nel reperimento della componentistica tecnologica e delle materie prime: questo ha causato ritardo nell'approvvigionamento dei materiali e ulteriore differimento della cantierizzazione da parte dell'Impresa con la quale è stato sottoscritto il contratto per l'esecuzione dei lavori di adeguamento sismico di un locale e della implementazione degli impianti tecnologici del corpo centrale della sede di via dei Normanni a Santa Severa, rispettivamente eseguibili con l'accesso agli incentivi dei c.d. "Sisma Bonus" ed "ECO-Bonus 110%"; già nei mesi di maggio – giugno inoltre, come è noto, tutti gli istituti bancari hanno bloccato la cessione dei crediti ingessando letteralmente tutto il settore dell'edilizia di ristrutturazione e riqualificazione energetica.

Nel corso dell'anno sono stati eseguiti lavori di manutenzione edile straordinaria presso la sede di via G. Brasca, per l'importo complessivo di € 5.000, finalizzati al risanamento di balconi e lastrico solare per la risoluzione di fenomeni di infiltrazioni di acque piovane.

Presso la sede di via dei Normanni sono stati installati ventilatori a soffitto nelle camere da letto degli ospiti, intervento finalizzato al miglioramento della vivibilità degli ambienti nel periodo estivo, per l'importo complessivo di € 2.196. Sono inoltre stati eseguiti dei lavori di risanamento dell'intonaco e della impermeabilizzazione esterna del vano scala per l'importo di € 1.360.

Presso la sede di Gioia del Colle nel corso del 2022 si è provveduto ad un ulteriore intervento (avviato in step successivi negli anni passati) di arredi e complementi delle camere da letto destinate agli ospiti accolti, per l'importo complessivo di circa € 3.900.

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì**